

### **Zahlungs- und Stornierungsbedingungen**

Sehr geehrte Angehörige und Auftraggeber,  
damit ich Sie vertrauensvoll und individuell begleiten kann, ist es mir wichtig,  
Sie vorab über meine Zahlungs- und Stornierungsbedingungen zu informieren.  
Durch die Vereinbarung eines Termins oder die Erteilung eines Auftrages für  
Zusatzleistungen in mündlicher oder schriftlicher Form erklären Sie sich mit meinen  
Bedingungen, sowie mit den vereinbarten Preisen einverstanden.

#### Zahlung

Bar oder per Überweisung sofort nach Erhalt der Rechnung.

#### Stornierung Trauerreden

- a) 24-0 Stunden vor dem vereinbarten Gesprächstermin 80 €, zzgl. angefallene Fahrtkosten.
- b) Während des Gespräches oder am selben Tag (bis 24 Uhr) 160 €, zzgl. angefallene Fahrtkosten.
- b) 48 Stunden nach dem Vorgespräch und danach wird das gesamte vereinbarte Honorar, zzgl. angefallene Fahrtkosten und, falls vereinbart, die Hälfte des Ortszuschlags fällig.

#### Stornierung unterstützende Gespräche

Bei einer Absage bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin fallen keinen Kosten für Sie an. Gerne biete ich Ihnen einen Alternativtermin an. Im Falle einer späteren oder versäumten Absage werden Kosten in Höhe von 60 € fällig.

#### Stornierung Zusatzleistungen

Bei der Stornierung zuvor in Auftrag gegebener Zusatzleistungen werden mindestens 50% des vereinbarten Preises fällig.

Gemäß § 19 UStG stelle ich keine Umsatzsteuer in Rechnung.  
Für Ihre Rückfragen stehe ich gerne zur Verfügung.